

«Broker portal»

Документация по функциональным характеристикам программного обеспечения

на 4 листах

v.4

Введение

Документ описывает функциональные характеристики “Broker Portal” (далее – “Система”), а также содержит информацию, необходимую для её эксплуатации.

Документ с общим описанием “Системы” состоит из трех разделов:

1. Назначение “Системы”,
2. Требования к программному обеспечению компьютера пользователя
3. Выполнение “Системы”.

Раздел "Назначение Системы" содержит сведения о назначении Системы и ее функциональных возможностях.

В разделе "Требования к программному обеспечению компьютера пользователя" минимальные требования к программному обеспечению, необходимые для корректной работы “Системы”.

В разделе "Выполнение Системы" указана последовательность действий, обеспечивающих загрузку, запуск, выполнение и завершение “Системы”, приведено описание функций, формата и возможных вариантов команд, с помощью которых осуществляется загрузка и управление выполнением “Системы”, а также ответы “Системы” на эти команды.

1. Назначение Системы

Общее описание

“Система” автоматизирует рассмотрение, утверждение, управление и закрытие ипотечных и потребительских кредитов, предоставляя пользователям возможность оптимизировать управление кредитной деятельностью.

Для работы с “Системой” необходимо устройство с функциями доступа в Интернет (персональный компьютер, планшет, телефон и пр.). Программное обеспечение, необходимое для работы пользователя с

Системой, включает в себя операционную систему с графическим интерфейсом и браузер.

Эксплуатационное назначение Системы

Система предназначена для кредитных специалистов.

Функциональные возможности Системы

Система предоставляет пользователям возможность:

1. Создавать кредитные заявки;
2. Вносить в кредитные заявки необходимые изменения;
3. Принимать решение по кредитной заявке о целесообразности выдачи кредита, исходя из данных заёмщика;
4. Создавать и хранить список задач для планирования работы;
5. Верифицировать заявку перед её утверждением, с целью исключения ошибок в данных заявки;
6. Выбирать кредитные продукты;
7. Запрашивать и просматривать кредитные истории заемщиков;
8. Осуществлять поиск кредитных заявок в "Системе";
9. Загружать документы для подачи кредитной заявки;
10. Просматривать ФИО контакты кредитных специалистов, работающих по кредитной заявке;
11. Извещать сотрудников технической поддержки о технических проблемах;

Интерфейс Системы

Интерфейс Системы доступен из публичного сегмента сети Интернет и поддерживается большинством браузеров. Язык интерфейса – русский.

Для добавления, редактирования или удаления определённой информации, специалисту необходимо перейти в соответствующий раздел "Системы":

Для пользователя доступны следующие разделы "Системы":

	Название раздела	Описание
1	Кредитные заявки	Список всех созданных кредитных заявок
2	Моя команда	Контакты сотрудников кредитного отдела
	Личный кабинет	Контакты кредитной компании
4	Кредитный калькулятор	Программа расчёта возможных параметров кредита для заёмщика
5	Поддержка	Отправка отчета об ошибке
	Информация о кредите	Цель кредита, сумма кредита, срок кредита
6	Личная информация	Личная информация заёмщика
7	Занятость и доход	Информация о трудоустройстве заёмщика и его доходах с целью анализа кредитной истории заёмщика
8	Недвижимость в собственности	Информация о имеющейся недвижимости заёмщика и оценка этой недвижимости
9	Расходы на жилье	Расходы на жилье включают в себя расходы на ипотеку, страховки, оплата коммунальных услуг, аренда земли и т.д
10	Продукты	Выбор кредитных продуктов/программ
11	Документы	Добавление документов необходимых для подачи кредитной заявки, в том

		числе для оценки кредитоспособности заемщика
	Контакты	Контакты компании кредитного специалиста, осуществляющего приём и оформление кредитной заявки

Требования к программному и аппаратному обеспечению компьютера пользователя

Требования к программному обеспечению ПК пользователя:

- Windows Vista/7/8/10;
- Mac OS X 10.5-10.8;
- Linux.

Рекомендуемые браузеры:

- Google Chrome версии 46.0 и выше;
- Mozilla Firefox версии 41.0 и выше;
- Microsoft Edge;
- YaBrowser версии 15.9 или выше;

Требования к сети

Рекомендованная входящая/исходящая скорость соединения – от 1 Мбит/с. Доступ к Системе осуществляется через браузер по порту TCP 80.

Требования к аппаратному обеспечению

Требования к пользовательскому аппаратному обеспечению для работы с системой не предъявляются.

Требования к персоналу (пользователю)

Для эксплуатации Системы предъявляются следующие требования к квалификации конечных пользователей:

- опыт работы с персональными компьютерами;
- опыт использования веб-браузера.
- базовый опыт в сфере кредитования

ООО "Контакт"

2024

2. Подготовка к работе

Конечному пользователю не требуется установка Системы. Для запуска Системы необходимо получить от технической поддержки логин и пароль. По заявке пользователя на указанный пользователем электронный адрес будет отправлено письмо содержащее следующие данные:

1. Реквизиты доступа для авторизации в Системе;
2. Прямая ссылка на Систему.

В одном из перечисленных рекомендуемых веб-браузеров (см. раздел Требования к программному и аппаратному обеспечению компьютера пользователя. Рекомендуемые браузеры), необходимо перейти по полученной в письме ссылке и ввести реквизиты для авторизации (логин и пароль).

3. Работа с Системой

Система является веб-приложением. Вся функциональность доступна конечному пользователю через веб-браузер и выполняется при нажатии на гиперссылки внутри самого приложения. На компьютеры конечных пользователей выводятся лишь результаты вычислений, которые происходят на серверах.

4. Завершение работы Системы

В Системе не предусмотрена возможность завершения работы приложения. Пользовательский сеанс считается завершённым в тот момент, когда конечный пользователь производит выход из Системы или закрывает все браузеры (окна браузеров), которые относятся к Системе.